

# STS BILER ESG RAPPORT 2023/2024

---



# INDHOLD

## INTRODUKTION

Forord	3
STS Bilers tidslinje	4
FN´s verdensmål	4

## E - MILJØ

ISO14001 certificeret	6
El, varme og vand	7
Forbrug nøgletal	9
CO2e Scope 1	10
CO2e Scope 2	11

## S - SOCIALE FORHOLD

Social nøgletal	15
-----------------	----

## G - LEDELSESMÆSSIGE FORHOLD

Ledelsesmæssige nøgletal	18
--------------------------	----

## AFSLUTNING

FN´s verdensmål hos STS Biler	19
Afrunding	20



## FORORD

Ledelsens kommentarer:

Hos STS Biler stræber vi efter at drive vores forretning med ansvarlighed, omtanke og respekt for miljøet og mennesker. Verden omkring os er under konstant forandring, og bæredygtighed får en stadig større betydning, hvorfor arbejdet med ESG - Environmental, Social, and Governance (ESG) - er blevet en naturlig del af vores udvikling hos STS Biler.

For os handler ESG ikke kun om at følge regler og krav – det er en mulighed for at tage aktivt ansvar for vores miljøpåvirkning, skabe et trygt og inkluderende arbejdsmiljø for vores medarbejdere, og sikre en transparent og forsvarlig ledelse.

Vi tror på, at det at arbejde målrettet med ESG er afgørende for vores fortsatte succes, både fordi det styrker vores forretning på lang sigt, og fordi det matcher de forventninger, vores kunder og samarbejdspartnere har til os. For STS Biler er det ikke kun en pligt, men også en chance for at bidrage til en mere bæredygtig fremtid i bilbranchen, mens vi leverer kvalitet og en enestående kundeoplevelse.

2023/24 er STS Bilers første ESG rapport.

Årets fokus har i høj grad været at få oprettet en intern organisation og efterfølgende få data på plads i forhold til indsatserne.

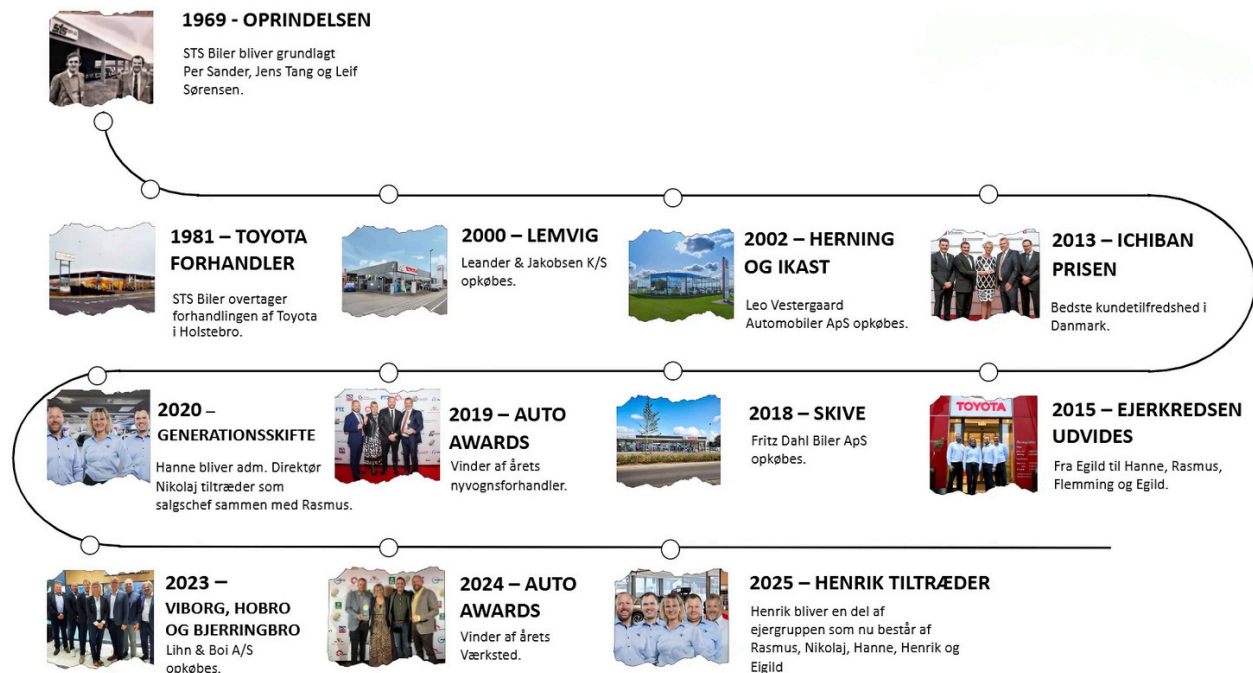
Rapporten har givet overblik over alle de indsatser der allerede er igangsat, og samtidig belyst, hvor det bedst vil give mening at sætte fokus fremover.



Hanne Juul Jensen  
Adm. direktør

## TIDSLINJE - STS BILER

STS Biler blev grundlagt i 1969, da tre unge mænd – Per Sander, Jens Tang og Leif Sørensen – slog deres efternavnsinitialer sammen og startede en bilforretning i Holstebro. Efter nogle år som DOMI-forhandler blev STS Biler i 1981 autoriseret Toyota-forhandler. I dag har vi 8 bilhuse og omkring 150 medarbejdere.



## FN'S VERDENSMÅL

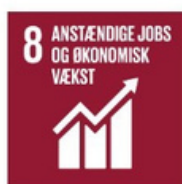
I forbindelse med ESG rapportering har vi fundet det naturligt også at arbejde med FN's verdensmål, da disse komplementerer hinanden.

FN's verdensmål udgør en fælles global plan med 17 mål, der tilsammen skal adressere de største globale udfordringer og skabe en bæredygtig fremtid for mennesker, planeten og økonomien.

STS Biler er en del af noget meget større, og vil med vores indsats bidrage til en mere bæredygtig fremtid. STS Biler kan ikke alene løse opgaven, men hvis alle bare bidrager en smule, når vi sammen langt. STS Biler har valgt at arbejde med følgende 4 verdensmål:



Sundhed og Trivsel



Anstændige Jobs og Økonomisk Vækst



Bæredygtig Energi



Bæredygtige Byer og Lokalsamfund



## E - MILJØ

STS Biler er ISO 14001 certificeret og har udarbejdet følgende miljøpolitik:

For STS Biler er håndteringen af miljøforhold en vigtig del af driften. Disse forhold er en naturlig del af arbejdsgangen og bliver prioriteret højt i virksomhedens beslutningsprocesser. Derfor har vi etableret miljøledelse efter retningslinjerne i ISO 14001.

I STS Biler forpligter vi os til at overholde eksisterende lovgivning inden for miljø. Herudover forpligter vi os til løbende at forbedre miljøforholdene omkring virksomheden, herunder at forebygge forurening.

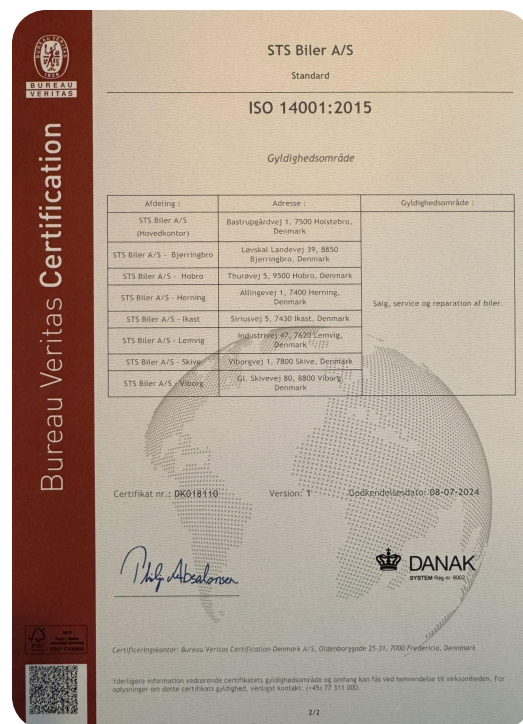
### Vi har besluttet:

- At arbejde for at spare på ressourcer som el, vand og varme
- At behandle alle affaldstyper miljørigtigt og fokusere på genanvendelse
- At anvende et minimum af miljø- og sundhedsfarlige kemikalier og personlige plejemidler i driften
- At alle inddrages i miljøarbejdet, så formålet står klart og den enkelte motiveres
- At miljøpolitikken er tilgængelig for offentligheden

Hos STS Biler tror vi på, at disse tiltag skaber fordele for både miljøet og mennesker. STS Biler er ISO 14001 certificeret og arbejder struktureret miljøpolitikken og auditeres årligt af eksternt bureau.

Følgende områder er dækket af ISO 14001 auditeringen:

- El
- Varme
- Vand
- Kemi
- Affald



## EL, VARME, VAND OG AFFALD



El, varme og vand er alle områder, som er en del af ISO14001 certificeringen, hvorfor der er en procedure som kræver månedlig aflæsning. Som beskrevet i miljøpolitikken er målet at minimere forbruget og dermed være mest mulig bæredygtig.

Ved månedlig aflæsning evalueres der også for eventuelle afvigelser, og er disse på mere end 10% drøftes de internt og beskrives i afvigelsessystemet.

STS Biler anvender primært vand i produktionen i forbindelse vask af biler. I Herning og Holstebro er der opstillet vaskehaller, som begge renser og genbruger vandet og dermed begrænser vandforbruget.

Korrekt affaldssortering er løbende et fokus punkt og afvigelser drøftes på kaizen møder.

### Tiltag i året:

- Der er i året investeret i vedvarende energikilder, således at der er opsat solcelleanlæg i henholdsvis Holstebro og Herning – 50 kwh anlæg som udelukkende er til eget forbrug. Produktionen var i Holstebro 46.775 kwh og i Herning 32.827 kwh.
- Under renovering pt. i Viborg afdelingen opsættes der energibesparende LED belysning.
- Personalet er undervist i at give god rådgivning til potentielle kunder om EV biler.
- Der er indkøbt induktionsvarmere til Viborg og Løvsdal for at forebygge risiko for brand og nedsætte brug af ilt og gas.

## Indsatser i kommende finansår:

- Opsætte flere ladestandere i alle afdelinger for at styrke fokus og salget af elbiler yderligere.
- Renovering og dermed opsætning af ny LED belysning i Herning
- Indsamle data om brug af el på egen kørsels flåde. Dataindsamling igangsættes, så der ligeledes kan udarbejdes dokumentation til ny EU-lov også kaldet "CAFE-reglerne"





## FORBRUG NØGLETAL

### Energi

Energi forbrug  
539.730 kWh

Solcelle produktion  
79.602 kWh



### Varme

Varmeforbrug  
133 T. CO2

### Vand

Vand forbrug  
1.420 m<sup>3</sup>

Genbrugt vand  
660 m<sup>3</sup>

### Affald

Affald genereret  
108 Ton

Farligt affald  
42,7 Ton

Affald genbrugt  
72,2 Ton



## CO2 OG KLIMA

### CO2e Scope 1

Scope 1 omfatter direkte emissioner fra kilder, som STS Biler ejer eller kontrollerer til eksempelvis værksteddrift og transport fra egne biler dvs. demobiler, udlejningsbiler og værkstedsbiler.

Scope 1 - Brændstof			
Brændstof	2023/2024	Enhed	t. Co2
Diesel	31.838	Liter	84
Benzin	57.791	Liter	133
Brændstof samlet			218

CO2e Scope 1  
218 Ton



## CO2e Scope 2

Scope 2 dækker over indirekte emissioner, der stammer fra den energi, vi køber og forbruger eksempelvis den el der produceres uden for vores kontrolområde.

<b>Scope 2 - EL</b>			
Lokation	2023/2024	Enhed	t. Co2
Holstebro	117.670	kwh	18
Lemvig	59.187	kwh	9
Ikast	82.778	kwh	12
Herning	59.531	kwh	9
Skive	108.506	kwh	16
Løvskal	35.625	kwh	5
Hobro	33.198	kwh	5
Viborg	49.123	kwh	7
<b>Samlet EL</b>			<b>81</b>

<b>Scope 2 - Opvarmning</b>			
Lokation	2023/2024	Enhed	t. Co2
Holstebro	275	MWH	17
Lemvig	96	MWH	6
Ikast	205	MWH	13
Herning	126	MWH	8
Skive	172	Liter	8
Løvskal	9044	Liter	24
Hobro	7913	m3	18
Viborg	12483	m3	28
<b>Samlet opvarmning</b>			<b>133</b>

CO2e Scope 2  
214 Ton

## S - SOCIALE FORHOLD

Medarbejderne er for STS Biler en rigtig vigtig ressource og deres sikkerhed og sundhed har altid stor fokus. Trivselen skal være i top for at alle dagligt bidrager bedst muligt og samtidig går "glad på job". Løbende medarbejdersamtaler, ugentlige kaizen møder, overenskomst, pensionsordning, sundhedssikring, personaleforening er alt sammen med til at give medarbejderne en god og tryk arbejdsplads, hvor succeserne fejres.

Hos STS Biler har vi valgt at beskrive sikkerhed og sundhed med følgende:

### Sygefravær

Målt i gennemsnitlige sygedage pr. år pr. fuldtidsmedarbejder.

Målet er i gennemsnit at have mindre end 4 sygedage pr. år pr. fuldtidsmedarbejder.

Med et gennemsnit på 6,4 dage er det langt over målet. Det skyldes flere langtidssygemeldinger, som ikke har arbejdsrelateret årsager, hvorfor det helt naturligt forventes et lavere antal gennemsnitlige sygedage pr. medarbejdere i kommende finansår.



### Arbejdsulykker

Målt i antal anmeldt til arbejdstilsynet efter lovgivningens regler, dvs. at hvis en medarbejder bliver skadet i en arbejdsulykke og er fraværende fra arbejde i én dag eller mere ud over skadedagen, skal ulykken anmeldes.

Målet er 0 arbejdsulykker.

Der er i året registreret 1 arbejdsulykke.

## Medarbejdertrivsel

Måling foretages 1 gang årligt og benchmarkes op mod de øvrige Toyota forhandlere i Danmark. For at medarbejdertrivselundersøgelsen er repræsentativ og brugbar som ledelses værktøj er det obligatorisk for medarbejdernes at deltage i denne anonyme undersøgelse.

Målet er et resultat på min. 70% og samtidig over landsgennemsnittet.

Årets resultat for STS Biler er på 72%. Landsgennemsnittet var på 55%.

## Medarbejderomsætningshastighed

Defineres som hvor mange medarbejdere der frivilligt eller ufrivilligt har forladt STS Biler i forhold til antallet af fuldtidsmedarbejdere.

Der vil altid være udskiftning i medarbejderstaben af flere årsager. Blandt andet kan nævnes at STS Biler altid har mange lærlinge/elever/trainees, og ikke alle kan fastansættes efter afsluttet uddannelse.

Et andet faktum er at der årligt er medarbejdere der vælger at gå på pension, og ofte skal disse erstattes ny kollega

Målet er at ligge under 15% og årets resultat lyder på 12%.



## Ligebehandling og inklusion

Hos STS Biler stræber vi efter en kultur, hvor diversitet værdsættes og alle skal føle sig velkomne og behandles ens uanset køn, alder, etnicitet, religion, handicap eller seksuel orientering. Forskellighed i medarbejderstaben ses som en styrke.

Social ansvarlighed og inklusion er ikke bare et samfundsansvar, men også et ansvar STS Biler som virksomhed påtager sig. Vi prioriterer uddannelse af lærlinge, elever og trainees højt. Både for at hjælpe de unge med at få deres uddannelsesbevis og for at sikre de rette faglige kompetencer i fremtiden.

STS Biler vil også inkludere udfordrede medarbejdere ved at oprette stillinger til personer med både fysiske og psykiske begrænsninger.

Hos STS Biler har vi valgt at beskrive ligebehandling og inklusion med følgende:

### Kønsfordeling

Målt i procent på kvinder og mænd. Bilbranchen er historisk domineret af mænd, og hos STS Biler er det ikke nogen undtagelse, og derfor er der fokus på at få flere kvinder ind i de forskellige fag hos STS Biler.

Målet er 15 %

Der er i året registreret 12,5 % kvinder

### Elever/lærlinge/trainees

Målt uddannelses gennemsnitligt i året.

Målet er +20 elever/lærlinge/trainees

Der er i året registreret 23 uddannelsesaftaler

### Skåne/flex

Målt på antallet af medarbejdere i skåne/flexjob.

Målet er + 5 medarbejdere.

Der er i året ansat 6 medarbejdere på særlige ordninger.





## Kunder

STS Biler vil være byens bedste forhandler og det kræver at der gives kompetent rådgivning i en god atmosfære hver gang der er et berøringspunkt med en kunde – det gælder både fysisk eller digitalt.

Toyotas kundetilfredsanalyse afvikles hele året rundt og har 2 spor – et for salg og et for eftermarkedet/værkstedet, og denne undersøgelse er et vigtigt redskab/måling, hvorfor resultaterne følges og evalueres løbende ved interne kaizen møder. Er kunden ikke tilfreds følges der op for at få en forståelse for karaktergivningen. Afstemningsforventning med kunderne er essentiel for den gode kundeoplevelse.

Målet er at alle 8 afdelinger ligger på +86 %. Årets resultat 86,9 %



## SOCIALE FORHOLD NØGLETAL

Sygefravær  
6,4 dage

Arbejdsulykker  
1

Medarbejder trivsel  
72 %

Medarbejderomsætning  
12 %

Antal lærlinge  
23

Kundetilfredshed  
86,9 %

Kønsfordeling  
12,5% kvinder

Antal skåne/flexjobs  
6



## G - Ledelsesmæssige forhold



### **Bestyrelsen**

Bestyrelsen bestående af 4 interne og 2 eksterne bestyrelsesmedlemmer fastlægger strategien som skal sikre STS Biler en sund bæredygtig forretning. Bestyrelsen er sammensat på tværs af brancher og dermed bidrager med en bred erfaring. Diversitet hvad angår alder, køn og kompetencer på bestyrelsesniveau er med til at sikre at beslutninger træffes på et oplyst grundlag.

Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder 100%

Kvinder i bestyrelsen 1

Mænd i bestyrelsen 6

### **Direktionen**

Direktionen bestående af administrerende direktør, salgsschef for privatsalg, salgsschef for erhvervssalg og eftermarkedschef.

Direktionen udgør det operationelle lederskab og er ofte synlig som virksomhedens ansigt udadtil og sikrer, at beslutninger udføres i overensstemmelse med den af bestyrelsen fastsatte strategi. Direktionen er ligeledes sammensat med diversitet hvad angår alder, køn og kompetencer.

Kvinder i direktionen 1

Mænd i direktionen 3

## Bæredygtigt lokalsamfund

For STS Biler er det vigtigt med et bæredygtigt og velfungerende lokalsamfund.

Helt specifik vil vi gerne medvirke til at supportere områdets ildsjæle og de aktiviteter og initiativer i kultur-, forenings- og fritidslivet, som medvirker til at gøre det attraktivt at bo og leve i vores område.

STS Biler støtter derfor lokale ildsjæle, foreningslivet mv. gennem sponsorer, velgørhedsaktiviteter og deltagelse i lokale arrangementer og initiativer. Vi stræber efter at opbygge langsigtede og bæredygtige forhold til lokalsamfundet til gavn og glæde for alle vores interessenter, herunder medarbejdere, kunder, leverandører.





## Whistleblowerordning

STS Biler har oprettet en whistleblowerordning, hvor medarbejderne anonymt kan indberette grove lovovertrædelser, chikane, mobning mv. Indberetninger indgives til uvildig advokat og er derfor med til at understøtte et godt og trygt arbejdsmiljø for medarbejderne.

STS Biler bestræber sig på at have en transparent og åbne dialog med medarbejderstaben, hvor mindre konflikter forsøges løst ved dialog.

Personalehåndbogen som har afsnit med politikker, arbejdsmiljø og personaleforhold er tilgængelig for alle medarbejdere på intranettet.

Whistleblowerordning – målt i anmeldelser = 0

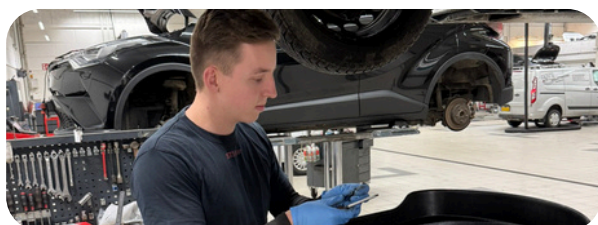
Målet er 0.

## LEDELSESMÆSSIGE FORHOLD NØGLETAL

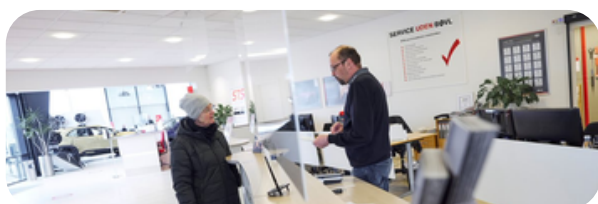
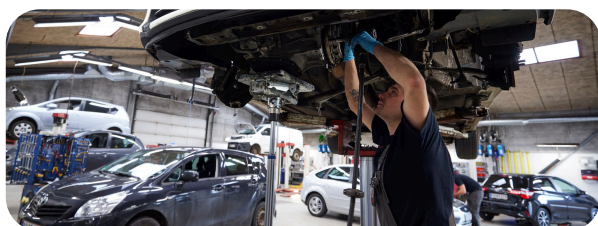
Tilstedeværelse på  
bestyrelsesmøde  
100 %

Whistleblowerordning  
0 anmeldelser

Kvinder i direktion  
25 %



Kvinder i bestyrelse  
16.67 %



## FN's Verdensmål hos STS Biler

Hos STS Biler tager vi ansvar for både mennesker, miljø og samfund. Vi arbejder målrettet med trivsel og udvikling for vores medarbejdere, investerer i bæredygtige energiløsninger og støtter lokalsamfundet gennem aktive partnerskaber. Herunder kan i se vores konkrete tiltag.



Sundhed og Trivsel



Anstændige Jobs og Økonomisk Vækst



Bæredygtig Energi



Bæredygtige Byer og Lokalsamfund

### Punkt 3: Sundhed og Trivsel

- STS Biler gennemfører årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelser med mål om at ligge i top 15 for alle afdelinger og en 100% svarprocent.
- Løbende uddannelse sikrer, at medarbejdere er opdateret på den nyeste Toyota-teknologi, og at arbejdet udføres efter nyeste forskrifter og med høj kvalitet.
- Der måles løbende på kundetilfredshed og målet er at alle afdelinger ligger til guld boomerang, svarende til +86%.

### Punkt 7: Bæredygtig Energi

- Solceller er installeret i 2 afdelinger
- Deltager aktivt i omstilling til mere bæredygtig mobilitet ved at opstille ladeinfrastruktur, sælge og rådgive om EV biler.
- Automatisk belysning reducerer unødvendigt energiforbrug i bygningerne.
- Opsat vaskehaller der genbruger vand

### Punkt 8: Anstændige Jobs og Økonomisk Vækst

- En sund og rentabel forretning er grundlaget for at kunne tilbyde anstændige jobs.
- Målet er altid at overskud før skat er på 2%, da det sikrer økonomi til investeringer i bæredygtige initiativer.
- Medarbejdere er sikret gode pensionsforhold samt overenskomst via HK og Dansk Metal.

### Punkt 11: Bæredygtige Byer og Lokalsamfund

- Engagementet i lokalsamfundet er essentielt og derfor støtter STS Biler mange lokale initiativer herunder lokale fodboldklubber og den professionelle håndboldklub til kulturelle arrangementer.

## Afrunding

STS Bilers første ESG rapport er hermed afsluttet og bæredygtighed er en central del af vores strategi og dermed fast forankret på agendaen i vores virksomhed. Vi har her i år 1 struktureret indsatsen for dataindsamling, der er således skabt et solidt fundament for at måle og dokumentere vores fremskridt inden for ESG-området.

Kommunikation er essentielt i denne proces, da det sikrer transparens og engagement fra alle interessenter. Fremadrettet vil bæredygtighed fortsætte med at være i fokus i alle vores beslutninger og aktiviteter, til gavn for vores fælles planet og kommende generationer.



### Bemærkninger til rapporten

Rapporten verificeres ikke af en uafhængig tredjepart. Selvom vi har bestræbt os på at sikre, at indholdet af rapporten er retvisende, garanteres der ikke for nøjagtigheden og/eller fuldstændigheden heraf, og vi fraskriver os derfor ansvar for enhver skade eller tab, som måtte opstå som følge af dispositioner foretaget på baggrund af rapporten.